

## Conditions Générales d'Utilisation du service "Programme EQUILIBRE"

*Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation du Service proposé par Sharecare France aux Utilisateurs invités par ses Clients. Elles définissent également les obligations réciproques de chaque partie dans le cadre de l'utilisation du Service.*

### Définitions

**Client** : Désigne l'organisme, l'entreprise, l'établissement bénéficiant du Service (y compris à titre gratuit) dans le cadre d'un contrat avec Sharecare France, et qui le met à disposition de ses Utilisateurs.

**Service** : Le Service en ligne Programme EQUILIBRE opéré par Sharecare France, que le Client met à disposition de ses Utilisateurs en leur en communiquant l'URL de connexion.

**Utilisateur** : Toute personne physique se connectant à l'URL du service.

**Plateforme** : Ensemble des outils informatiques mis à disposition des Utilisateurs par Sharecare France dans le cadre du Service.

## 1. Objet du Service et champ d'application des présentes Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Sharecare France met la Plateforme et le Service à disposition des Utilisateurs du Client. En conséquence, le Client et ses Utilisateurs acceptent, sans réserve, les présentes CGU dans leur intégralité avant toute utilisation du Service.

La simple navigation sur la Plateforme ou utilisation du Service avant même la création d'un Profil Utilisateur ou la commande d'une Prestation, emporte automatiquement acceptation du Client aux présentes CGU. Sharecare France se réserve la faculté de modifier les présentes CGU dans les conditions indiquées ci-après. Si le Client ou ses Utilisateurs n'acceptent pas ces conditions, ils doivent renoncer à toute utilisation de la Plateforme et du Service.

Sharecare France fournit, pour le compte du Client et pour ses Utilisateurs, le Service permettant aux Utilisateurs :

- De s'inscrire au programme EQUILIBRE après y avoir été invité ;
- D'accéder au Service digital "programme-equilibre.fr" ;
- D'être accompagné sur un ou plusieurs thèmes grâce à des parcours interactifs guidés par un assistant ;
- D'accéder à une bibliothèque de contenus comprenant des repères pratiques, challenges, quiz, vidéos et podcats d'experts ;
- D'utiliser les fonctionnalités facilitant le changement de comportement ;
- De recevoir des communications électroniques (par email ou par d'autres canaux) les tenant informés de l'avancement de leur parcours.

Le Service permet également au Client de suivre l'usage du Programme EQUILIBRE par ses Utilisateurs, au moyen de tableaux de bords anonymes.

## 2. Accès au service

Le Service est accessible depuis les appareils électroniques suivants, mobiles ou non : smartphone, ordinateur, tablette, sous réserve de leur compatibilité avec le Service.

L'accès au Service se fait via une URL communiquée à l'Utilisateur par le Client.

L'accès au Service se fait avec un compte créé par l'Utilisateur après avoir été invité à se connecter au Service par le Client.

### 3. Disponibilité du Service

Le Service est normalement accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, à l'exception des cas de force majeure, de difficultés techniques ou d'actions de maintenance. Ni Sharecare France ni le Client ne sera responsable d'un quelconque dommage directement lié à un cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du code civil (y compris l'interruption, la suspension, la réduction ou les coupures d'électricité ou de réseaux de télécommunications) que la partie défaillante notifiera à l'autre partie sans délai et fera tout son possible de limiter. Le Client est invité à prévoir une alternative à ce service en cas de besoin.

### 4. Utilisation du service

L'utilisation du service par l'Utilisateur est conditionnée par les conditions de fourniture du Service définies dans le contrat entre Sharecare France et le Client par l'intermédiaire duquel l'Utilisateur a créé son compte. En particulier, l'accès au service par l'Utilisateur pourra être interrompu en cas d'interruption de ce contrat, quelle qu'en soit la cause.

### 5. Durée - Modifications du Service et des CGU – Suspension ou arrêt définitif de la Plateforme – Résiliation

Les CGU entrent en vigueur à compter de leur acceptation par l'Utilisateur, c'est-à-dire lors de la création de son Profil Utilisateur, et ce pour une durée indéterminée.

Sharecare France peut être amené à tout moment à procéder à des modifications du Service et des présentes CGU de façon unilatérale, moyennant un préavis d'un (1) mois, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément. L'Utilisateur sera informé de toute modification, par tout moyen à la convenance de Sharecare France.

L'Utilisateur pourra refuser ces modifications en renonçant à l'utilisation du Service.

Enfin, Sharecare France se réserve le droit de suspendre le Service pour des raisons d'intervention de maintenance sur la Plateforme notamment ou de bloquer l'accès à certains Utilisateurs en cas de défaillance dans l'authentification ou d'évènement que Sharecare France considère comme anormal dans l'utilisation du Service.

L'Utilisateur peut à tout moment renoncer à l'usage du Service et demander la suppression de ses données nominatives. L'arrêt du Service pour l'Utilisateur peut aussi intervenir en application du Contrat entre Sharecare France et le Client qui a invité l'Utilisateur.

### 6. Gestion des données Utilisateurs

Sharecare France apporte la plus grande importance à la confidentialité, ainsi qu'à la sécurité de l'ensemble des informations et des données personnelles collectées des Utilisateurs et des Clients. Il s'engage à traiter les données personnelles pour le compte du Client conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, ainsi que du Règlement Général à la Protection des Données (RGPD) du 27 avril 2016.

Dans le cadre de ce Service souscrit par le Client pour ses Utilisateurs, notre [politique de protection des données personnelles](#) applicable est complémentaire à celle du Client.

Sharecare France, en sa qualité de sous-traitant, est amené à traiter les données personnelles des Utilisateurs pour les besoins de la fourniture du Service et en particulier pour la gestion technique des comptes des Utilisateurs et des Prestations souscrites. Ces traitements ont pour fondement juridique la nécessité d'exécution contractuelle (article 6.1.b. du RGPD, relation contractuelle, ainsi que la fourniture des services demandés).

Ce traitement est nécessaire à l'exécution des présentes CGU, auxquelles l'Utilisateur est Partie.

Ces données sont destinées au bon fonctionnement du Service pour l'Utilisateur. Elles ne sont accessibles qu'au personnel habilité de Sharecare France, ainsi qu'à des tiers hébergeant et/ou assurant le support la Plateforme et/ou de manière générale à tous Fournisseurs intervenant sur la Plateforme afin de permettre à Sharecare France de fournir le Service.

Ces données ne constituent pas des données de santé. Elles ne sont pas communiquées au Client, qui n'a pas accès à l'identité des Utilisateurs inscrits au Service.

Sharecare France peut procéder au traitement de ces données après anonymisation aux fins de piloter l'activité et d'analyser l'usage pour améliorer le Service. Ces informations anonymisées peuvent être fournies par Sharecare au Client.

Sharecare France ne transfère pas ces données hors de l'Union Européenne.

Les données de l'Utilisateur sont conservées pendant la durée des CGU, augmentée des délais de prescription applicables.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement, de limitation du traitement de ses données, d'un droit d'opposition au traitement de ses données qu'il peut exercer auprès de son Responsable de Traitement. En cas de difficulté, il est possible de s'adresser directement à Sharecare France par email ou courrier aux adresses suivantes :

- Courriel au DPO à [dpo@Sharecare.com](mailto:dpo@Sharecare.com) ;
- Courrier postal à l'attention de Sharecare France, 105 avenue Raymond Poincaré 75116 Paris.

Pour toute information complémentaire, nous vous invitons à consulter notre [Politique de Protection des Données](#).

## 7. Responsabilités

En aucun cas, Sharecare France ne pourra être tenu pour responsable tant à l'égard du Client qu'à l'égard de tiers (dont notamment les Utilisateurs), pour tout dommage imprévisible ou pour tout dommage indirect, qu'il soit matériel ou immatériel, tel que perte d'exploitation, perte de bénéfice ou d'image ou de toute autre perte financière résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Service par le Client et/ou les Utilisateurs ainsi que toute perte ou détérioration d'informations pour lesquelles Sharecare France ne peut être tenu pour responsable. Tout dommage subi par un tiers est un dommage indirect et ne donne pas lieu en conséquence à indemnisation.

### Limite de portée des informations disponibles

Les informations et contenus proposés par le Service ne constituent ni directement, ni indirectement une consultation médicale. En aucun cas, ils ne sont susceptibles de se substituer à une consultation, une visite ou un diagnostic formulé par votre médecin. En outre, le Service ne garantit en aucun cas un quelconque résultat à la suite de la mise en application des informations et services proposés.

Les liens présents dans le Service peuvent diriger vers des sites tiers dont le contenu ne peut en aucune manière engager la responsabilité de Sharecare France.

## 8. Médiation - Règlement des litiges

Pour tout différend entre le Client et Sharecare France, le Client peut contacter la Direction Générale en vue de la résolution amiable du litige soit par :

- Courrier postal : à l'attention de Sharecare France Direction Générale, 105 avenue Raymond Poincaré 75116 Paris
- Adresse courriel : [support.france@Sharecare.com](mailto:support.france@Sharecare.com)

De manière générale, le Client a la possibilité de saisir les juridictions compétentes en cas de différend relatif à l'interprétation, la conclusion ou l'exécution des présentes CGU.

## 10. Loi applicable

Les présentes CGU sont rédigées en langue française et sont soumises au droit français.

## 11. Pour en savoir plus

Pour toute question concernant l'utilisation du Service mis à disposition par le Client, merci de contacter : [support.france@Sharecare.com](mailto:support.france@Sharecare.com).

Pour toute question ou demande relative au traitement des données par Sharecare France, merci de contacter : [dpo@Sharecare.com](mailto:dpo@Sharecare.com).