

Politique de Protection des données personnelles du Programme EQUILIBRE

En résumé : notre métier c'est d'accompagner nos adhérents dans leur santé, pas de revendre leurs données !

Sharecare s'engage à respecter la vie privée de ses utilisateurs dans le traitement de leurs données.

Le respect de la dignité, de la liberté et des droits fondamentaux des individus est au centre de nos valeurs.

Définitions

Client : Désigne l'organisme, l'entreprise, l'établissement bénéficiant du Service (y compris à titre gratuit) dans le cadre d'un contrat avec Sharecare France, et qui le met à disposition de ses Utilisateurs.

Service : Le Service en ligne Programme EQUILIBRE opéré par Sharecare France, que le Client met à disposition de ses Utilisateurs en leur en communiquant l'URL de connexion.

Utilisateur : Toute personne physique se connectant à l'URL du service.

Plateforme : Ensemble des outils informatiques mis à disposition des Utilisateurs par Sharecare France dans le cadre du Service.

Préambule

Sharecare France apporte la plus grande importance à la confidentialité, ainsi qu'à la sécurité de l'ensemble des informations et des Données Personnelles collectées dans le cadre du Service. Il s'engage à ce que les traitements de Données Personnelles collectées dans le cadre de la mise en œuvre du Service pour le compte de son Client soient conformes aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée ainsi que du Règlement Général à la Protection des Données (RGPD) du 27 avril 2016.

Les indications relatives à la protection des données figurant ci-après vous informent quant au type de traitements de vos données à caractère personnel par Sharecare France. Les données à caractère personnel professionnel sont des informations permettant de vous identifier directement ou indirectement, ou susceptibles de vous être affectées.

Sharecare France collecte et utilise des données à caractère personnel dans le cadre du Service tel que décrit dans cette Politique de Protection des Données Personnelles (la "Politique").

Le Service en ligne limite la collecte des Données Personnelles au strict nécessaire (minimisation des données) et s'accompagne d'une information sur :

- le responsable du traitement et les objectifs du recueil de ces données (finalités),
- la base juridique du traitement de données,
- le caractère obligatoire ou facultatif du recueil des données pour la gestion de votre demande et le rappel des catégories de données traitées,
- les catégories de personnes concernées,
- les destinataires des données (uniquement les services internes compétents de Sharecare France en principe, sauf précision lorsqu'une transmission à un tiers est nécessaire),
- la durée de conservation des données,

- les mesures de sécurité (description générale),
- l'existence éventuelle de transferts de données hors de l'Union Européenne ou de prises de décision automatisées,
- vos droits sur les données vous concernant et la façon de les exercer auprès de Sharecare France.

1. Responsabilité des traitements

Sharecare France opère en qualité de sous-traitant auprès de ses Clients, qui sont Responsables des Traitements.

La présente Politique décrit les modalités d'opération de Sharecare France dans ce cadre.

2. Finalités de collecte et des traitements

Sharecare France collecte via ses sites web les coordonnées des personnes souhaitant être recontactées pour en savoir plus sur le service.

Par ailleurs, Sharecare France collecte et traite les Données Personnelles pour accomplir les finalités suivantes, pour le compte du Client :

- permettre aux Utilisateurs :
 - De s'inscrire au programme EQUILIBRE après y avoir été invité ;
 - D'accéder au Service digital "programme-equilibre.fr" ;
 - D'être accompagné sur un ou plusieurs thèmes grâce à des parcours interactifs guidés par un assistant ;
 - D'accéder à une bibliothèque de contenus comprenant des repères pratiques, challenges, quiz, vidéos et podcats d'experts ;
 - D'utiliser les fonctionnalités facilitant le changement de comportement ;
 - De recevoir des communications électroniques (par email ou par d'autres canaux) les tenant informés de l'avancement de leur parcours ;
 - De faire part de leur avis sur le service ;
 - D'échanger avec Sharecare France pour obtenir du support sur l'usage du service.
- permettre au Client de suivre l'usage du Programme EQUILIBRE par ses Utilisateurs, au moyen de tableaux de bords anonymes.

La conformité des traitements des Données Personnelles à l'article 6 du RGPD est acquise :

- par le consentement des personnes concernées par les données collectées,
- et/ou par leur nécessité à l'exécution d'un contrat (article 6.1.b. du RGPD).

3. Catégories de données collectées

3.1 Formulaire de contact sur les sites web

Les données personnelles traitées sont fournies par les utilisateurs des sites de Sharecare France pour être recontactés en vue d'une présentation du Service et d'une éventuelle souscription. Les catégories de Données Personnelles relatives aux utilisateurs du site pouvant être traitées par Sharecare France sont :

- Données d'identification et de contact
- Données de vie professionnelle

3.2 Données des utilisateurs finaux

L'ensemble des données transmises par les utilisateurs du Services ne sont en aucun cas transmises à d'autres destinataires que les personnes dûment habilitées en charge du Service de Sharecare France.

Sharecare France attache une grande importance au respect de l'anonymat de l'ensemble des utilisateurs du Service. Les données collectées ne constituent pas un traitement de données de santé.

Différentes catégories de Données Personnelles relatives aux Utilisateurs du Service peuvent être traitées par Sharecare France :

- Données de contact et d'authentification
 - NB : ni Sharecare ni ses Clients n'ont à savoir qui sont les utilisateurs : l'utilisateur peut choisir s'il le souhaite d'utiliser des données de contact préservant son anonymat
- Données de vie personnelles : renseignées dans le cadre des évaluations
- Données calculées sur la base des évaluations
- Données stockées par l'Utilisateur dans le cadre des fonctionnalités d'aide au changement de comportement
- Données de navigation et de connexion
- Données transmises dans le cadre des échanges avec Sharecare France concernant le Service ou la Plateforme

3.3 Données des administrateurs Client

Les données personnelles traitées sont fournies par les Clients de Sharecare France pour permettre la collaboration dans la mise en œuvre du Service. Les catégories de Données Personnelles relatives aux Clients du Service pouvant être traitées par Sharecare France sont :

- Données d'identification et de contact
- Données de vie professionnelle

4. Destinataires des données à caractère personnel collectées

Les destinataires des données collectées sont les services habilités de Sharecare France en charge du Programme Equilibre.

De plus, les services habilités de l'Institut Pasteur de Lille peuvent être destinataires des données collectées dans le formulaire de contact du site web programme-equilibre.fr, dans le cadre de la convention de partenariat liant Sharecare France et l'Institut Pasteur de Lille.

L'ensemble des destinataires des données sont situés en Europe, notamment en France.

L'ensemble des destinataires des données, selon le cas, traitent les Données Personnelles en tant que Sous-Traitants (lorsqu'ils agissent sur instruction de Sharecare France), ou en tant que Responsables de Traitement distincts (lorsque ceux-ci traitent les données personnelles à leurs propres fins).

Certaines données peuvent également être transférées à l'administration et aux autorités publiques, incluant les autorités fiscales, en conformité avec les lois et règlements applicables en la matière.

5. Durée de conservation des données collectées

Les Données Personnelles sont conservées jusqu'à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées. Elles sont ainsi conservées aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont traitées, cette période étant soumise dans certains cas aux délais de prescription légaux applicables.

A la demande du Responsable de Traitement, Sharecare France anonymise ou purge les données relatives à un individu ou à un ensemble d'individus.

6. Cookies

Lors de la consultation de notre site, des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) sur notre site peuvent être enregistrées dans des fichiers texte appelés « cookies », installés sur votre navigateur. Les cookies vont être utilisés pour reconnaître votre navigateur pendant la durée de validité du cookie concerné. Un cookie est un fichier activé en mode écriture ou lecture. Sur les équipements de téléphonie, ces traceurs sont les identifiants des équipements et les identifiants publicitaires.

6.1. Finalité des cookies utilisés

Des cookies sont déposés par Sharecare. Ils sont dédiés à deux finalités principales : le bon fonctionnement de nos sites et l'analyse de votre navigation.

Après vos visites, ils sont conservés pour une durée maximum de 13 mois à compter de leur dépôt sur votre terminal. Votre consentement ou refus de consentir sera quant à lui conservé pendant une durée de 6 mois.

S'agissant des cookies de mesures d'audience, les informations collectées par l'intermédiaire de ces traceurs sont conservées pour une durée maximale de 25 mois.

Ainsi, dans le cadre de Services proposés sur nos sites, Sharecare utilise les cookies suivants :

Cookies pour lesquels votre accord est nécessaire :

- Les cookies de mesure d'audience détaillée

Il s'agit de cookies permettant de suivre votre navigation (par le biais d'analyse de parcours) afin d'établir des statistiques de consultations, suivre les performances de nos sites et de chacune de leurs pages (tests de mesure performances couramment appelés « test A/B »). Ces données nous permettent d'améliorer nos services afin de fournir une meilleure expérience utilisateur, par exemple en détectant les problèmes rencontrés par les internautes dans une démarche d'optimisation continue.

- Les cookies de publicités

Sharecare France effectue régulièrement des campagnes d'achat d'espace publicitaires sur des sites tiers, des achats de mots-clés sur des moteurs de recherche, des opérations d'affiliation, des campagnes e-mailings, etc. Des cookies sont alors susceptibles d'être déposés dans vos logiciels de navigation Internet pour mesurer l'efficacité de ces campagnes, limiter le nombre de fois où une publicité est proposée, présenter une publicité adaptée à l'internaute, ou au contraire de pas afficher de publicité. Nos sites peuvent également contenir des boutons de partage sur les réseaux sociaux. Lors du partage, un cookie est déposé par ces services dans le logiciel de navigation Internet afin de relier les contenus partagés au compte Utilisateur, et éventuellement de proposer de la publicité ciblée.

Certains cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site et à certains services :

- Les cookies de fonctionnement du site

Il s'agit de cookies nécessaires à l'utilisation du site. Sans ces cookies, vous ne pourrez pas accéder à nos services.

- Les cookies de fonctionnalités

Il s'agit de cookies permettant de gérer la fréquence d'affichage et le ciblage de nos messages de gestion, de conserver en mémoire vos préférences (choix de langues et identifiants) et paramètres choisis afin d'assurer une expérience utilisateur fluide. Ces cookies permettent également d'améliorer la performance de services à valeur ajoutée (par exemple lors du visionnage de vidéos).

6.2. La gestion des cookies

Lors de votre première connexion à nos sites Internet, un bandeau cookies apparaîtra en page d'accueil. Un lien cliquable permet d'en savoir plus sur la finalité et le fonctionnement des cookies. Vous êtes invité à accepter expressément l'utilisation des cookies pour lesquels votre consentement est nécessaire, en cliquant sur le bouton d'acceptation prévu à cet effet.

Conformément à la réglementation, lorsqu'un site n'utilise que des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement, aucun bandeau et aucune page de paramétrage ne sont prévus, dans la mesure où la possibilité de s'y opposer aboutirait à ne pas pouvoir accéder au site. Dans ce cas, vous trouverez toutes les informations relatives à ces cookies dans la présente politique de protection des données.

À tout moment, vous pouvez choisir de désactiver tous les cookies ou seulement certains d'entre eux, à l'exception des cookies nécessaires au fonctionnement même du site pour les raisons mentionnées précédemment.

Pour paramétrer les préférences cookies en fonction de leur finalité, rendez-vous sur les onglets « Gérer mes préférences » dans le bandeau cookies ou dans l'onglet « cookies » en bas de page du site.

7. Exercices des droits des personnes concernées par les Données Personnelles traitées

Conformément aux législations et réglementations en vigueur en matière de protection des données, les personnes concernées ont un droit :

- D'accès aux informations concernant le traitement de leurs données,
- De rectification et de modification des données les concernant,
- A l'effacement de leurs données ("droit à l'oubli"),
- A la limitation du traitement de leurs données à caractère personnel,
- D'opposition au traitement de leurs données à caractère personnel.

Les personnes concernées par le traitement de leurs Données Personnelles par Sharecare France doivent s'adresser pour cela au Responsable de Traitement. En cas de difficulté, il est possible de s'adresser directement à Sharecare France par email ou courrier aux adresses suivantes :

- Courriel au DPO à dpo@sharecare.com ;
- Courrier postal à l'attention de Sharecare France, 105 avenue Raymond Poincaré 75116 Paris.

En complément aux droits mentionnés ci-dessus et en cas de litige qui ne saurait être résolu avec Sharecare France, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle en matière de protection des données (la "CNIL" en France).

8. Sécurité des données

Sharecare France s'engage à traiter vos Données Personnelles en prenant toutes les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel collectées, afin d'éviter tout accès non autorisé, falsification, divulgation ou destruction desdites données.